



iPhoneからの アクセスにお困りの場合

Yahoo!メール、Gmailなどのメールアプリを利用して、「WE ROOM」の入場ページへのURLを受け取った場合、そのアプリ上から直接アクセスすると、「WE ROOM」が正しく動作しない場合があります。

そのような場合は、大変お手数ではございますが、こちらの方法をお試してください。

-
- 正常にアクセスできない場合 2
 - カメラやマイクが正常に動作しない場合 4

正常にアクセスできない場合 (1/2)


- 1 URLを受信した各アプリにて、「WE ROOM」のURLをタップしてください。

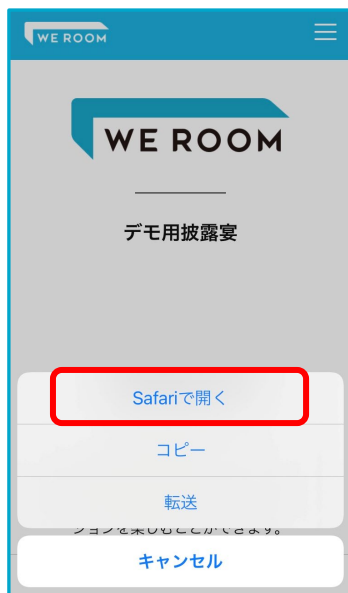


- 2 アプリ上で「WE ROOM」が立ち上がります。
📄 マークを探し、タップしてください。
※ご利用のアプリにより、表示場所が異なります。



正常にアクセスできない場合 (2/2)

3  をタップすると、下記いずれかの画面が表示されます。それぞれの表示に従い、選択してください。

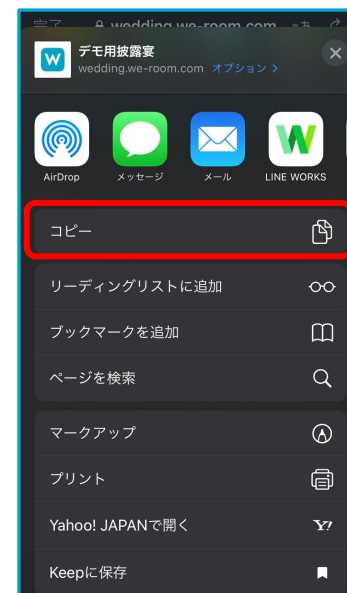


「Safariで開く」を選択してください。



「デフォルトのブラウザで開く」を選択してください。

※事前にデフォルトのブラウザを、「Safari」または「Google Chrome」に設定してください。



「コピー」を選択してください。

(入場ページのURLがコピーされます。)

ご自身のスマートフォンにインストールされている、「Safari」または「Google Chrome」を開き、コピーしたURLを貼り付けてアクセスしてください。

「WE ROOM」の入場ページが開きますので、Joinしてお楽しみください。

カメラやマイクが正常に動作しない場合

これらの方法で入場いただいても、まだカメラやマイクが正常に動作しない場合は、“safari”やGoogle Chrome”アプリの設定で、カメラやマイクの使用が拒否されている可能性があります。
下記の手順にて、カメラやマイク機能の設定を変更してください。

- 1 iPhoneの「設定」アプリをタップし、“safari”または“Google Chrome”を選択してください。



- 2 「WEBサイトの設定」カテゴリの中から、「カメラ」または「マイク」を選択し、「許可」に設定してください。

